



SERVICES COMBINÉS : COMMENT ÉTABLIR VOTRE PLAN D'ACCUEIL

Pour faciliter la transition à l'arrivée et au départ des enfants qui participent au programme de courte durée, vous pouvez travailler avec le personnel de GENA et élaborer un plan d'accueil.

Suggestions :

- Le personnel peut accompagner un enfant qui participe au programme de courte durée et ses parents directement jusqu'au local où les services de GENA sont offerts, et les présenter au personnel de garde d'enfants.
- Il est bon que le personnel chargé de l'inscription ait une copie de la routine de la journée pour pouvoir expliquer à l'enfant et à ses parents, dès leur arrivée, ce à quoi ils peuvent s'attendre. Cette mesure est particulièrement importante si un enfant arrive pendant une activité qui se déroule à l'extérieur ou une activité physique qui se déroule à un autre endroit.
- Vous pouvez désigner un membre du personnel comme la personne responsable des enfants qui participent aux services de courte durée. Cette personne devrait être choisie en fonction des qualités et des compétences contenues dans les descriptions d'emploi (personnel et supervision).
- Pour accueillir un nouvel enfant ou un participant de courte durée dans le programme, le personnel peut choisir une chanson « d'accueil » ou une activité spéciale qui est répétée chaque fois qu'un nouvel enfant arrive.
- Vous pouvez adopter une approche de mentorat qui consiste à jumeler un enfant qui reçoit des services de courte durée avec un enfant recevant des services de longue durée et qui est bien adapté au programme. Cette approche est particulièrement utile si les deux enfants parlent la même langue.
- Lorsque vous planifiez l'accueil des participants de courte durée, tenez compte de la durée prévue de leur séjour au programme. Cette mesure exige toujours un peu de souplesse pour bien adapter le programme aux besoins et au niveau de confort de chaque enfant.

Remarque : Si vous choisissez de ne pas désigner une personne responsable des participants de courte durée, assurez-vous d'avoir un autre plan qui vous permet de répondre aux besoins de ces enfants aussi bien qu'aux besoins des enfants recevant des services de longue durée.



Comment accueillir un participant de courte durée dans un programme combiné :

Lorsque vous accueillez un nouvel enfant qui reçoit des services de longue durée, il est bon d'avoir une période « d'acclimatation » au cours de laquelle l'enfant et les membres de sa famille se familiarisent graduellement avec le personnel et le programme, et pendant laquelle le personnel peut recueillir plus d'information sur l'enfant et sa famille en les observant tous ensemble.

Dans le cas des enfants qui reçoivent des services de courte durée, il n'y a tout simplement pas de temps pour cette période d'adaptation graduelle : le processus « d'acclimatation » doit se faire beaucoup plus rapidement et les résultats attendus doivent être différents.

TYPE DE SERVICES	DE LONGUE DURÉE	SERVICES DE COURTE DURÉE
Objectif	<ul style="list-style-type: none">• Transition• L'enfant participe pleinement au programme• Les activités sont bien adaptées, éducatives et significatives	<ul style="list-style-type: none">• Mettre l'enfant aussi à l'aise que possible• Distraire l'enfant et le tenir occupé pendant que ses parents participent à un programme financé par CIC

L'accueil et l'intégration des enfants qui participent à un programme de GENA pour une courte durée exigent une certaine planification et de la préparation. La personnalité, le tempérament et les expériences passées de chaque enfant sont différents et influent sur leur réaction au programme. Les membres du personnel de GENA qui sont doués pour observer et « lire » les enfants deviendront des personnes extrêmement importantes! Ils pourront rencontrer les enfants qui reçoivent des services de courte durée, les observer de près et faire une évaluation rapide dans le but de trouver les meilleurs moyens de les aider.

Les trois scénarios qui suivent décrivent des enfants qui reçoivent des services de courte durée et des façons de les aider et de les intégrer dans le programme :

Scénario 1 :

Tamir a l'air d'un enfant sociable et plein d'entrain. Il parle avec la membre du personnel de GENA facilement, et elle peut voir qu'il observe avec intérêt ce que font les autres enfants. La membre du personnel décide de le jumeler avec un autre enfant qui parle la même langue que lui. Tamir interagit rapidement et pleinement avec les autres enfants et s'implique dans leurs activités. Pour lui, se joindre au groupe fait partie de sa personnalité. Il raconte à sa mère qu'il veut revenir pour jouer avec ses nouveaux amis.

Dans ce scénario, l'intégration de l'enfant a réussi parce que la membre du personnel de GENA a remarqué la personnalité de Tamir et lui a donné la chance de participer au programme d'une



manière qui lui convient socialement et d'interagir avec les autres enfants dès le départ.

Scénario 2 :

Sabrina hésite un peu lorsqu'elle arrive au programme de GENA. Elle ne pleure pas et elle ne demande pas sa mère, mais elle reste tout près de la porte. La membre du personnel de GENA pense que Sabrina a probablement besoin d'une activité tranquille pour s'intégrer au programme la première journée. Cela donne à Sabrina quelque chose à faire tout en lui donnant le temps d'observer les autres enfants et leurs activités. La membre du personnel de GENA surveille Sabrina dans son activité tranquille et après la collation, elle remarque que Sabrina range les objets de son activité tranquille et se joint à un autre groupe de filles qui jouent. Avec l'aide de la membre du personnel de GENA, Sabrina rencontre les autres filles et se joint à elles pour jouer.

Dans ce scénario, l'intégration a réussi parce que même si Sabrina est vraiment contente de voir sa mère lorsqu'elle vient la chercher, elle s'est jointe au groupe et a joué avec d'autres enfants et s'est tenue occupée pendant qu'elle est restée au programme.

Scénario 3 :

Dès que sa maman est repartie après l'avoir déposée au programme pour aller à son rendez-vous d'une heure avec une travailleuse de l'établissement, la petite Li s'est mise à pleurer. Elle était troublée et dérangeait les autres enfants. Une membre du personnel de GENA a proposé à Li de faire une activité indépendante et a continué à jouer avec elle pour l'heure entière. Pendant ce temps, Li a arrêté de pleurer. Lorsque sa mère est venue la chercher, Li a pu rapporter le dessin qu'elle avait fait.

Dans ce scénario, l'intégration a réussi parce que Li est restée occupée. Même si elle n'a pas participé à des activités de groupe, elle s'est occupée dans une activité tranquille sans pleurer et a pu rapporter son projet à la maison et garder un bon souvenir du temps qu'elle a passé au programme.

Ces scénarios montrent que certains enfants sont prêts à s'intégrer rapidement à un groupe tandis que d'autres se sentent dépassés par la présence d'autres enfants et par les activités en cours. Il est extrêmement important de tenir compte des besoins et du niveau de confort de chaque enfant qui participe au programme.

Pratique exemplaire

Prévoyez tout au long d'une séance de GENA des activités qui facilitent l'intégration des enfants qui reçoivent des services de courte durée. Cette pratique est bonne pour tous les enfants, qu'ils reçoivent des services de longue ou de courte durée, parce que les enfants peuvent choisir leurs activités sans avoir à suivre un horaire strict.