

COMMENT PARLER AUX PARENTS QUAND UN ENFANT A BESOIN DE SOUTIEN SUPPLÉMENTAIRE



Pour les familles nouvelles arrivantes, l'adaptation à la vie dans un nouveau pays, après avoir quitté leur famille, leurs amis et leur réseau de soutien, n'est pas facile. Votre programme étant un de leurs premiers points de contact, votre soutien est d'une importance vitale pour ces familles, et c'est encore plus vrai lorsqu'un enfant a besoin de soutien supplémentaire.

Certains enfants se présentent à nos programmes avec un diagnostic de besoins particuliers et d'autres nous arrivent avec des besoins non identifiés pour lesquels ils requièrent du soutien supplémentaire. Parfois, après avoir pris le temps d'observer un enfant et d'interagir avec lui, nous avons des préoccupations au sujet de son développement et nous devons discuter avec les parents.

On ne sait pas toujours comment faire pour exprimer nos préoccupations aux parents.

PRENEZ LE TEMPS D'ÉTABLIR UNE RELATION AVEC LA FAMILLE.

N'oubliez pas que personne ne connaît l'enfant mieux que sa famille. Si vous faites l'effort de connaître la famille, vous pouvez en apprendre davantage sur les besoins et les comportements de l'enfant et vous pouvez créer un environnement qui lui apporte plus de soutien.

Voici quelques conseils pour établir une relation solide avec la famille :

- Respectez les choix et les opinions de la famille.
- Accordez toujours du temps pour les questions de la famille et écoutez attentivement ce qu'elle dit.
- Partagez vos connaissances et obtenez des commentaires, mais ne tenez rien pour acquis.
- Donnez des choix à la famille pour l'habiliter.
- Reconnaissez que la famille doit avoir le dernier mot en ce qui concerne le soin de son enfant.

COMMENT PARLER AUX PARENTS QUAND UN ENFANT A BESOIN DE SOUTIEN SUPPLÉMENTAIRE



- Encouragez les membres de la famille à participer à votre programme : ils peuvent aider à faire une activité, lire une histoire, jouer à un jeu ou chanter une chanson.
- Donnez aux parents de l'information sur les ressources offertes dans la communauté, puis offrez-lui de l'aide et faites toujours un suivi.
- Demandez aux parents quels sont les jouets, les aliments et les jeux préférés de l'enfant. Utilisez cette information pour créer un environnement accueillant qui tient compte des intérêts de l'enfant.
- Demandez toujours à la famille comment vous pouvez aider.
- Dites aux parents combien vous aimez travailler avec leur enfant.
- Donnez aux parents des exemples d'activités que l'enfant a faites pendant la journée (en utilisant des images s'il le faut) pour établir une connexion avec eux.
- Dites aux parents en quoi l'enfant excelle et ce qui va bien.
- Encouragez les parents à rendre visite à votre programme n'importe quand. .

FAITES PREUVE DE TACT ET DE RESPECT LORSQUE VOUS ABORDEZ LA QUESTION DU DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT ET DE SON BESOIN POSSIBLE DE SOUTIEN SUPPLÉMENTAIRE.

Pour une foule de raisons, les familles nouvelles arrivantes ne semblent pas toujours prêtes à communiquer avec vous au sujet des besoins particuliers ou du besoin de soutien supplémentaire de leur enfant. Par exemple, il est possible qu'elles ne sachent pas que l'enfant a des besoins particuliers ou qu'elles ne se sentent pas à l'aise de discuter de leurs préoccupations au sujet du développement de leur enfant. Il est également possible qu'elles considèrent le développement de leur enfant comme quelque chose de privé qui les regarde ou que les besoins de l'enfant ne soient pas considérés comme un problème dans leur culture d'origine.

Pour que les enfants obtiennent le soutien nécessaire, il est important de noter et de communiquer vos observations le plus tôt possible si vous soupçonnez qu'un enfant a des besoins particuliers ou besoin de soutien supplémentaire. La façon dont vous en parlez aux parents influe sur leur façon de réagir. Il faut donc d'aborder le sujet avec tact et respect.

- Avant de parler aux parents, pensez à vos propres valeurs, attitudes et perceptions et à votre propre culture. Comment tous ces facteurs influent-ils sur votre interaction avec la famille?
- Essayez d'obtenir l'aide d'un traducteur si vous pensez que ce serait utile.
- Trouvez un moment pour discuter de vos observations avec les parents sans que l'enfant soit présent.
- Adoptez une attitude positive, compatissante et honnête. Donnez aux parents des exemples de points forts et d'améliorations de l'enfant.
- Faites preuve de respect envers les membres de la famille et leur culture, et écoutez attentivement ce qu'ils disent.
- Gardez à l'esprit que ce que vous identifiez comme un problème n'est peut-être pas perçu de la même façon par la famille.
- Donnez aux parents des exemples concrets de vos observations et ayez à portée de la main une liste de services de soutien communautaires. Offrez aux parents de les recommander à des services si c'est nécessaire.
- Rassurez les parents en leur disant que les renseignements et les problèmes concernant les besoins particuliers de leur enfant demeurent confidentiels.
- Aidez la famille à dresser un plan d'action. Tenez compte de ses suggestions même si elles sont différentes des vôtres.
- Rassurez la famille. Dites-lui que vous voulez travailler avec elle pour que leur enfant puisse atteindre les meilleurs résultats possible.

COMMENT PARLER AUX PARENTS QUAND UN ENFANT A BESOIN DE SOUTIEN SUPPLÉMENTAIRE



TENEZ LES LIGNES DE COMMUNICATION OUVERTES

Il est important d'avoir une stratégie de soutien et de communication pour chaque enfant et sa famille afin de répondre aux besoins individuels. Parlez aux parents régulièrement et quand c'est possible, rencontrez-les pour résoudre tout problème ou préoccupation. Demandez également aux parents de vous faire part de leurs observations sur les progrès de leur enfant.

Un bon outil de communication individualisée et à deux sens avec la famille d'un enfant est un journal quotidien, dans lequel sont notées des informations à propos des activités de l'enfant, de ses progrès, de son humeur ainsi que des événements à venir, des difficultés relevées et des observations.

Demandez à la famille comment elle aimerait que le journal de communication de son enfant soit créé. Vous pouvez aussi faire participer l'enfant à ce projet en lui demandant de coller des images dans le journal pour montrer les différentes activités qu'il a faites ou les expériences qu'il a eues dans le programme. Toutefois, si vous avez de sérieuses préoccupations concernant le soin ou le bien-être émotionnel ou physique de l'enfant, fixez une rencontre avec les parents pour en parler en personne.

DEMANDEZ DU SOUTIEN SUPPLÉMENTAIRE.

Votre conseillère ou conseiller en besoins particuliers de CMAS est toujours là pour vous aider. Communiquez avec cette personne si vous avez des questions ou si vous désirez demander un soutien individualisé pour répondre à des besoins particuliers.

Pour obtenir plus d'information, lire [Le dépistage précoce des besoins particuliers est important](#) et [Comment mettre les familles en contact avec du soutien pour les enfants ayant des besoins particuliers](#).

Allez à cmascanada.ca pour obtenir plus de ressources qui vous aideront dans votre travail avec les familles nouvelles arrivantes.



SUPPORTING THE SETTLEMENT OF YOUNG IMMIGRANT AND REFUGEE CHILDREN / SOUTIENIR L'ÉTABLISSEMENT DES JEUNES ENFANTS IMMIGRANTS ET RÉFUGIÉS
Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada / Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada