



Pour les parents qui utilisent des services financés par IRCC

À PROPOS DU PROGRAMME GARDE DES ENFANTS NOUVEAUX ARRIVANTS (GENA)

Bienvenue! Notre programme GENA est spécifiquement conçu pour appuyer les enfants qui sont de nouveaux arrivants au Canada, ainsi que leurs familles, tandis qu'ils accèdent aux services financés par IRCC. Nous sommes ici pour aider.

Nous savons qu'il s'agit d'une période d'immenses changements pour vous et votre famille. Nous voulons que votre enfant se sente le bienvenu et en sécurité, tout en appuyant son développement et en renforçant sa confiance pendant que votre famille s'installe au Canada.

**LORSQU'UN
ENFANT PARTICIPE
AU PROGRAMME
GENA, LES
PARENTS DOIVENT
RESTER SUR PLACE
EN TOUT TEMPS.**

Rien n'est plus important que la sécurité de votre enfant!

Soyez assurés que nos employés sont qualifiés et expérimentés.

- Tous les employés ont été soumis à une vérification des antécédents et du casier judiciaire et ont suivi une formation en premiers soins.
- Nous suivons les exigences de GENA et nous sommes surveillés afin de garantir que nous satisfaisons aux normes de santé et de sécurité.
- Pour que tous les enfants soient traités de façon équitable et respectueuse, nous avons mis en place une politique de gestion du comportement. Le personnel doit recourir à des moyens positifs pour renforcer le comportement. Il est interdit d'infliger des punitions physiques aux enfants ou de leur parler sévèrement; la négligence et le manque de supervision ne sont pas tolérés non plus.
- Les employés ont le devoir professionnel et l'obligation juridique de signaler aux autorités appropriées toute situation dans laquelle un enfant a peut-être été victime de mauvais traitements ou de négligence.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements, n'hésitez pas à nous demander une copie de notre politique de gestion du comportement ou de notre politique en matière de soupçons de mauvais traitements ou de négligence envers les enfants.

Que pouvez-vous attendre de GENA?

La façon dont nous nous occupons d'un groupe d'enfants au Canada est peut-être différente de ce qui se passe dans votre pays. Si vous avez des questions concernant la discipline, la nourriture, la langue, l'éducation ou les routines, n'hésitez pas à les poser. Comme la recherche indique que les enfants apprennent en jouant, le personnel planifie des activités d'apprentissage éducatives fondées sur le jeu qui conviennent aux intérêts, aux âges, aux capacités et aux cultures des enfants. Votre enfant apprendra à nouer des liens avec d'autres enfants et pourra acquérir des compétences qui le prépareront pour l'école.

Comment pouvez-vous aider votre enfant à s'adapter à GENA?

C'est normal pour votre enfant d'avoir des craintes avant le début du programme GENA. Les employés travailleront avec vous pour faciliter la transition, mais au début, il est possible que votre enfant pleure, s'accroche à vous ou affiche d'autres comportements. Pour obtenir des idées de façons d'apaiser les craintes de votre enfant, demandez un exemplaire du guide Bienvenue à GENA : Guide des parents sur les séparations graduelles (*Welcome to GENA: A Parent's Guide to Gradual Separations*).

La communication entre les parents et le personnel est importante

Nous vous encourageons à apprendre à connaître le personnel du programme GENA et à partager des renseignements sur votre enfant. En travaillant ensemble, nous serons davantage en mesure de soutenir votre enfant et d'assurer sa sécurité.

BIENVENUE AU PROGRAMME GARDE DES ENFANTS NOUVEAUX ARRIVANTS

Assurez-vous de parler des sujets suivants avec nos employés :

- les allergies ou les restrictions alimentaires;
- les maladies ou les médicaments que prend votre enfant (veuillez noter que les médicaments ne sont administrés que dans des situations qui mettent en danger la vie de votre enfant, et vous ne devez jamais les laisser avec votre enfant ou dans le sac de celui-ci);
- les besoins spéciaux ou les défis. Ils pourront peut-être vous aider!

Il peut également être utile de discuter avec les employés des éléments suivants :

- l'horaire des siestes ou des repas de votre enfant;
- les intérêts de votre enfant et ses aliments préférés;
- des mots qui pourraient aider le personnel à communiquer avec votre enfant;
- des renseignements sur la famille et les frères et sœurs (ou apportez une photo de famille);
- les façons spéciales de s'occuper de votre enfant et ce que vous souhaitez tirer du programme GENA.

Autres choses à garder en tête :

- Pour assurer la sécurité de votre enfant, seul le parent qui est inscrit aux services peut le déposer et venir le chercher.
- Vous devez toujours signer à l'arrivée et au départ de votre enfant.
- Habillez votre enfant en fonction de la météo et des activités qu'il fera dans le cadre du programme. Si vous avez des questions concernant ce que votre enfant devrait porter, posez-les au personnel.
- Il est important d'apporter votre enfant régulièrement afin de maintenir sa routine et de le préparer pour l'école. Si votre enfant doit s'absenter, veuillez le dire au personnel.
- Si votre enfant est malade, gardez-le à la maison pour éviter la propagation de maladies. Les enfants qui ont la fièvre ou la diarrhée ne doivent présenter aucun symptôme pendant 24 heures avant de pouvoir retourner à GENA.

TOUT SUR NOTRE PROGRAMME GENA

Noms des gardiens : _____

Caregiver's Name / Nom du dispensateur de soins

Heures au GENA : _____

GENA Hours / Heures de garde d'enfant

	Oui Yes / Oui	Non Non / Non		Oui Yes / Oui	Non Non / Non
L'enfant doit avoir été vacciné Immunization required / L'enfant doit avoir été vacciné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Apportez un jouet réconfortant Bring a comfort toy / Apportez un jouet réconfortant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nous fournissons des collations We provide snacks / Nous fournissons des collations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Apportez des vêtements supplémentaires Bring extra clothes / Apportez des vêtements supplémentaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apportez le dîner ou une collation de votre enfant Bring food for your child's lunch/snack / Apportez le déjeuner/la collation de votre enfant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Apportez des chaussures d'intérieur Bring indoor shoes / Apporter des chaussures d'intérieur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous vous occupez de votre enfant pendant le dîner You care for your child at lunch / Vous prenez soin de votre enfant au déjeuner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Apportez une couverture (au besoin) Bring a blanket (if needed) / Apportez une couverture (si nécessaire)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Notre programme prévoit une sieste We have a naptime / Notre programme prévoit une sieste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Apportez des couches (au besoin) Bring diapers (if needed) / Apportez des couches (si nécessaire)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



SOUTIEN DES SOINS ET DE L'INSTALLATION
DES JEUNES ENFANTS IMMIGRANTS

Pour obtenir d'autres ressources pour les parents,
rendez-vous à : www.cmascanada.ca



Care for
Newcomer
Children