

Le choix d'un endroit où offrir des services mobiles

Les services mobiles sont vraiment utiles aux familles de votre communauté. Lorsque vous offrez des services de garde d'enfants avec des services d'établissement dans toute une variété de quartiers, un plus grand nombre de familles nouvelles arrivantes peuvent profiter de vos programmes et recevoir du soutien pendant qu'elles s'adaptent à la société canadienne.

Dans votre rôle d'administrateur, vous avez la responsabilité de voir à la bonne marche des services mobiles. Le choix des endroits où offrir les services mobiles peut avoir un impact majeur sur le programme. Le premier critère pour choisir un endroit est que l'endroit soit sécuritaire et convenable et qu'il réponde aux exigences établies. Le choix de l'endroit est la clé du bon fonctionnement d'un programme sécuritaire de services mobiles. Lorsque vous choisissez un bon endroit, vous améliorez la qualité des services fournis aux enfants qui participent à votre programme tout en réduisant les risques posés à leur sécurité. Gardez à l'esprit que si vous décidez d'offrir des services mobiles dans votre communauté, vous aurez constamment à choisir des endroits.

Les services mobiles sont offerts à des groupes multiâges et, par conséquent, l'endroit doit convenir à tous les enfants. Le risque est plus grand lorsque l'endroit n'est pas conçu pour être utilisé par des enfants. Lorsque vous choisissez un endroit qui convient déjà aux enfants, vous pouvez réduire considérablement les risques posés à leur sécurité. Le formulaire Choix d'un endroit vous aidera à déterminer si un endroit est sécuritaire et convenable. Ce document se trouve dans les Exigences relatives aux services de gardiennage occasionnel et sur le site Web de CMAS. Les renseignements que vous recueillez à l'aide de ce formulaire vous guideront dans votre décision et vous donneront également une description de l'endroit.

Avant de commencer à sélectionner un endroit, définissez les besoins de votre organisme. Les réponses aux questions suivantes vous aideront à définir le genre d'endroit à chercher :

- Quel type de services allez-vous offrir à vos clients?
- Pendant combien de temps allez-vous offrir des services à vos clients?
- Quand prévoyez-vous offrir des services mobiles?
- Combien de séances prévoyez-vous offrir?
- À combien d'endroits pensez-vous offrir des services mobiles?
- Combien d'enfants prévoyez-vous accueillir?



Les éléments clés à considérer pour choisir un endroit

- Nombre prévu d'enfants : Le nombre prévu d'enfants vous aidera à déterminer la grandeur de l'endroit qu'il vous faut.
- Planifiez vos affaires : Lorsque vous devez choisir un endroit, donnez-vous suffisamment de temps pour trouver le bon endroit. Il est mieux de choisir un endroit à l'avance plutôt que le jour même de la séance. De plus, lorsque vous choisissez un endroit plus tôt, vous vous donnez suffisamment de temps pour trouver d'autres solutions si l'endroit n'est pas sécuritaire. Ayez des options : Choisissez et approuvez une variété d'endroits différents. Vous aurez ainsi plus de choix si vous offrez plusieurs séances ou si vous prévoyez accueillir un grand groupe d'enfants.
- Consultez votre éducatrice ou votre éducateur de la petite enfance (EPE) : Cette personne a reçu de la formation sur le développement de l'enfant et comprend les besoins des jeunes enfants, y compris leurs besoins d'espace. Considérez la possibilité qu'il y ait des changements : Tenez compte de la durée de temps qui s'écoule entre le moment où vous approuvez un endroit et le moment où vous l'utilisez. Les besoins peuvent changer entre-temps. Prenez, par exemple, les changements de température. Si vous choisissez un endroit pendant l'hiver, la température peut vous sembler confortable mais si vous utilisez l'endroit pendant les mois d'été, vous pourriez, par exemple, trouver qu'il n'y a pas suffisamment d'air climatisé et que l'endroit est trop chaud pour les enfants.
- Cherchez un endroit qui se trouve très près des toilettes : Les jeunes enfants pourront aller à la toilette plus facilement, sous surveillance. Autant que possible, choisissez un endroit qui se trouve à proximité des sorties d'urgence, pour assurer la sécurité des enfants pendant les évacuations. De plus, essayez de trouver un endroit accessible aux enfants ayant des besoins particuliers.
- Proximité des parents : Plus un endroit se trouve près de là où les parents ont leurs activités, mieux c'est. Les nouveaux arrivants qui vivent des changements importants dans leur vie sont portés à éprouver beaucoup d'angoisse de séparation. Lorsque c'est possible, choisissez un endroit près de là où sont les parents, puisque les enfants et leurs parents ressentiront probablement l'angoisse de séparation. De plus, les parents seront tout près si l'on a besoin d'eux.

Bien qu'il soit permis d'offrir des services mobiles dans la même pièce que celle où se trouvent les parents, cette formule n'est généralement pas idéale. Dans certains cas, toutefois, il est impossible de trouver un endroit dans une pièce à part de celle où les parents ont leurs activités. Il faut alors délimiter l'endroit où se trouvent les enfants, pour que ceux-ci restent à part de leurs activités, et le personnel de garde d'enfants doit pouvoir voir les enfants en tout temps.

- Source d'eau : Si vous prévoyez servir des collations, assurez-vous que l'endroit ou l'immeuble ait une section convenable pour la préparation des aliments et que cette section se trouve près



d'une source d'eau. Ayez en place un plan de préparation des aliments qui est conforme aux normes de santé publique.

- Espace de rangement : Les exigences stipulent qu'en plus d'avoir de l'espace pour les activités, l'endroit doit comporter de l'espace où ranger temporairement les poussettes, la trousse mobile, les jouets et l'équipement.
- Facilité d'accès aux transports publics : Pour les clients qui ont des enfants, il est toujours préférable de choisir un endroit où ils peuvent se rendre à pied ou par les transports en commun.
- Sécurité : Si vous choisissez un endroit accessible au public, demandez-vous si les enfants seront en sécurité. Si vous choisissez un tel endroit, comme une bibliothèque publique ou un centre communautaire, prévoyez les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des enfants.

Lorsque vous choisissez un endroit, vous devez informer vos partenaires de la responsabilité que vous avez de respecter les exigences établies.

- Bonne tenue de dossiers : Lorsque c'est possible, demandez aux membres du personnel de garde d'enfants quels endroits, selon eux, se prêtent bien aux services mobiles. Tenez également un dossier des partenaires avec qui vous avez travaillé et des endroits que vous avez utilisés.

Pour obtenir plus de ressources et de soutien, visitez le site Web www.cmascanada.ca.

