COMMENT METTRE LES FAMILLES EN CONTACT AVEC DU SOUTIEN

SÉRIE DE RESSOURCES GARDE DES ENFANTS NOUVEAUX ARRIVANTS

Le soutien de votre équipe de GENA peut jouer un rôle inestimable pour mettre les enfants nouveaux arrivants ayant des besoins particuliers et leur famille en contact avec des soutiens et des interventions précoces qui changeront leur vie.

Très souvent, les familles sont plus portées à parler à un autre professionnel qui leur a été recommandé par une personne qu'elles connaissent et à qui elles font confiance. Parler de leurs difficultés peut quand même être difficile. Comme les membres de votre équipe ont déjà une connexion et une relation avec les familles, il est important pour eux de connaître les ressources, les soutiens et les services offerts dans votre communauté et d'établir des liens avec ceux-ci.

COMMENT POUVONS-NOUS AIDER?

Appelez votre ligne d'assistance pour les services communautaires et sociaux (le 211 dans la plupart des provinces) pour savoir quels services sont offerts (p. ex. orthophonie, évaluations du développement, services pour l'ouïe et pour la vue, soutiens pour le comportement, agences de santé mentale des enfants, physiothérapie, ergothérapie, allocations pour garde d'enfants, programmes de ressources pour la famille et soutien financier et au transport pour les personnes handicapées.)

Les conseillères et conseillers en besoins particuliers de CMAS sont également là pour vous aider.

QUE FAIRE SI LA FAMILLE N'EST PAS PRÊTE À RECEVOIR DU SOUTIEN?

Lorsque vous parlez à une famille de vos soucis concernant le développement de leur enfant, il est important que vous sachiez à quel point la famille ou la personne aidante est prête à donner de l'information et à discuter du développement de l'enfant.

- Si les parents ne sont pas prêts... **Établissez un lien de confiance**, observez les signes qui vous indiquent qu'ils sont prêts et exprimez vos préoccupations à nouveau.
- Si les parents semblent prêts à **reconnaître** qu'il y a probablement quelque chose qui ne va pas... Partagez l'information lentement. Exprimez vos préoccupations tout en leur donnant aussi des commentaires positifs et posez-leur des questions sur leur vie à la maison. (p. ex., Mika construit toutes sortes de structures avec des blocs, mais il devient facilement très frustré lorsque d'autres enfants essaient de lui enlever des blocs. Il a commencé à apprendre à partager, mais je suis un peu

préoccupée par ses accès de colère. L'avez-vous vu se comporter de cette façon à la maison?)

- Lorsque les parents sont prêts... **Aidez-les** à prendre contact avec des ressources dans la communauté

N'oubliez pas :

- Remplissez la liste de vérification Looksee (autrefois l'outil de dépistage de problèmes de développement du district de Nipissing) avec les parents pour recueillir de l'information sur l'enfant. C'est une excellente façon pour le personnel de GENA d'établir un lien avec les parents pour relever les points forts et les besoins de l'enfant.
- Faites preuve de patience et de soutien envers les familles et ne les jugez pas. Certaines familles ne connaissent que peu ou pas du tout les étapes du développement et les conséquences que les retards de développement peuvent avoir sur l'enfant au cours de sa vie s'ils ne sont pas traités.
- Évitez d'employer du jargon et une terminologie compliquée ou spécialisée. Il est possible que les parents ne réagissent pas bien à vos observations et préoccupations, mais il est souhaitable d'adopter une approche positive, de mettre l'accent sur la préparation pour l'école et d'éliminer la possibilité de problèmes graves.
- Écoutez les parents et reconnaissez que pendant que la famille s'établit, elle éprouve peut-être des difficultés pressantes qui prennent le dessus sur le dépistage précoce et l'obtention de soutien.
- Procédez à « petits pas » vers l'acceptation et le soutien. Parfois, si vous aidez la famille à prendre contact avec un seul soutien, elle pourra de là établir un lien avec d'autres services.
- Les parents doivent donner leur consentement pour être recommandés à des services ou être placés sur des listes d'attente. Pensez aux obstacles possibles et gardez à l'esprit que la source de la recommandation (c'est-à-dire un membre du personnel de GENA) doit s'assurer que la famille comprend bien ce à quoi elle consent.

Pour obtenir plus d'information, lire *Le dépistage précoce des besoins particuliers* et *Comment parler aux parents quand un enfant a besoin de soutien supplémentaire.*

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada / Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada